



ABOGADOS
TAX • LEGAL • RISK

INFORME DE GESTIÓN

2023

INTRODUCCIÓN



El presente informe ha sido elaborado de conformidad con los estándares establecidos por el GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI), con el fin de mostrar el proceso y compromiso que adquirió la sociedad B2B TAX & LEGAL S.A.S. BIC, los motivos que llevaron a su máximo órgano social a tomar esta decisión y las ventajas que han podido evidenciar en este proceso.



B2B TAX & LEGAL S.A.S BIC, reconoce las sociedades BIC como fuente de empleo y de empoderamiento social por medio del cual busca un constante cambio favorable, no solo para sus colaboradores sino también a la sociedad en general.

¿Quiénes somos?

Somos una firma de asesoría integral para las empresas que busca de manera constante la calidad en la prestación de nuestros servicios orientados a cubrir las necesidades jurídicas, operacionales y preventivas que requieren las empresas de la actualidad, por eso hemos desarrollado servicios como asesoría jurídica permanente, asesoría en gestión integral del riesgo, tercerización de procesos, representación jurídica y una amplia gama adicional contruidos con un solo fin: convertirnos en aliados estratégicos para nuestros clientes.

Nuestra firma se caracteriza por tener un sentido innovador, proactivo y dinámico para convertir las necesidades en oportunidades y lograr aportar de manera constante a la evolución del mercado y sus distintos sectores.



¿Quiénes somos?

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y regulado, entendemos las necesidades únicas de cada cliente y nos esforzamos por ofrecer servicios personalizados y adaptados a sus requisitos específicos. Nuestra prioridad es establecer relaciones sólidas y de confianza con nuestros clientes, trabajando en estrecha colaboración con ellos para alcanzar sus objetivos comerciales y superar sus expectativas.



Estamos orgullosos de contar con el compromiso de nuestras altas directivas y demás colaboradores en atender y acudir al deber de devolver los beneficios que nos han permitido llegar cada vez más lejos, representados en los 5 pilares del sentido BIC.

Misión

Brindar soluciones integrales a las empresas de los distintos sectores de la economía, convertirnos en sus aliados en resolución de conflictos y toma de decisiones estratégicas de su negocio



Visión

Impactar positivamente el mercado latinoamericano hasta lograr el reconocimiento y posicionamiento de nuestra marca, por medio de la excelencia de nuestro servicio y la satisfacción integral de necesidades de nuestros clientes

Gobierno Corporativo

Para el 2023, seguimos creyendo en el talento joven de la compañía, en quienes hemos puesto nuestros ojos y para los cuáles hemos seguido abriendo espacios en nuestras directivas.

Durante todo el año, el porcentaje de ocupación en la directiva de la compañía sigue estando conformado en un 90% por mujeres, lo que indica que nuestra compañía sigue estando liderada en su gran mayoría por personal femenino talentoso.



ABOGADOS
TAX • LEGAL • RISK

Asamblea de Accionistas

La asamblea de accionistas esta conformada de la siguiente manera:



DANIELA GORDO
CEO & FOUNDER B2B TAX & LEGAL S.A.S BIC



Diana Delgado
LEGAL DIRECTOR



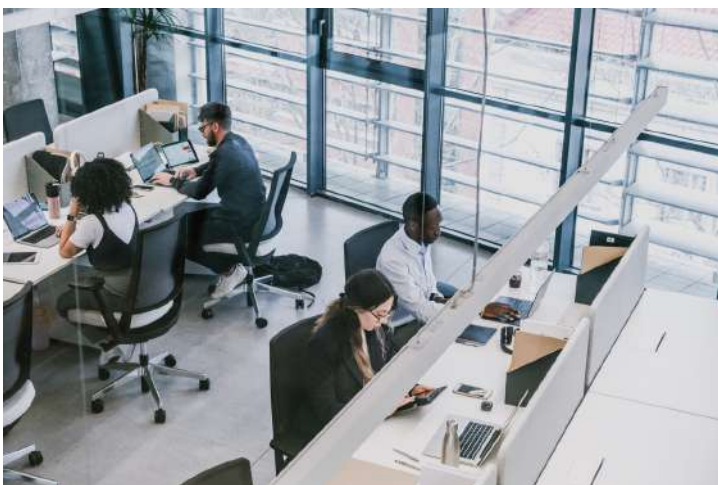
Camilo Nova
STRATEGY AND AUDIT DIRECTOR

¿Que significa ser BIC para B2B?

Para nosotros, ser BIC es reafirmar nuestro compromiso de lograr devolver en algo lo que el mercado, la comunidad, nuestros colaboradores y el medio ambiente nos han brindado para ser quiénes somos hoy en día.

Este modelo nos ha ayudado a crecer de manera exponencial, logrando contribuir con acciones concretas propendiendo por el bienestar de miembros de nuestra compañía y la equidad en todo sentido.

En este informe mostraremos nuestros avances en los compromisos adquiridos direccionados a fortalecer nuestra identidad, ser "BIC".



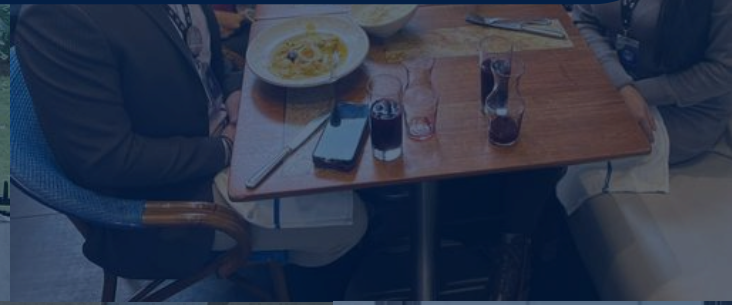
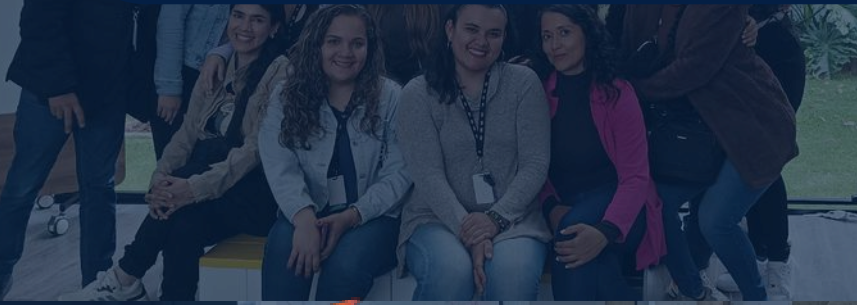


COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL 2023



A B O G A D O S
T A X • L E G A L • R I S K

Nuestros pilares y su relación con los ODS



2B



MODELO DE NEGOCIO



2B

1

MODELO DE NEGOCIO

*Política de desarrollo de proveedores
*Ampliación del portafolio de proveedores



Durante el año 2023, seguimos trabajando de la mano de nuestros proveedores buscando fortalecer las relaciones que convierten en aliados mutuos, estructuramos programas de desarrollo de proveedores, los cuáles contaron con análisis sistemático de sus comportamientos, por lo cuál buscando generar espacios de participación, hemos permitido su participación en la estructuración de nuestros programas de desarrollo, escuchando sus necesidades y logrando la implementación de medidas que benefician sus negocios.

Acuerdos logrados.

- Proyección comercial:

Hemos logrado que nuestros proveedores sean conocidos por nuestros clientes, lo cuál ha logrado generar la materialización de prestaciones de servicios en los cuáles hemos fungido como intermediarios.

- Programa de pagos justos:

Se lograron acuerdos de colaboración empresarial en los cuáles uno de los objetivos fue lograr pagos en tiempos mínimos que contemplan entre 5 y 15 días, esto genera mejoras en las estructuras financieras de nuestros proveedores.

1

MODELO DE NEGOCIO

- Calificación de proveedores:

Actualmente trabajamos en una herramienta que nos permita lograr conocer el grado de satisfacción generado frente a la gestión de un proveedor, una vez obtenidos los resultados, lograr iniciar un programa de refuerzo.

Para el año 2022 logramos tener vínculo comercial con 11 proveedores, de los cuales seguimos en negociaciones con ellos, y obtuvimos así mismo nuevos contratos con otros proveedores.

Para el 2023, logramos incrementar en más de un 35% respecto al año anterior, siempre teniendo como prioridad lograr segmentar los segmentos en quienes pretendemos encontrar a nuestros aliados.

- Jóvenes emprendedores
- Mujeres cabezas de hogar.
- Emprendimientos.

Para resaltar algunos de nuestros proveedores con quienes hemos fortalecido nuestros vínculos.



1

MODELO DE NEGOCIO

PSICOTIPS:



Es una empresa conformada por un par de jóvenes psicólogos que buscan impactar en la actitud de los trabajadores por medio de la formación en el desarrollo de habilidades blandas y así contribuir con el crecimiento integral de las personas en el ámbito organizacional, con ellos obtuvimos un paquete de 10 capacitaciones anuales en comunicación asertiva para todos nuestros colaboradores.

MAEL:

Es una empresa conformada por mujeres del mismo sector, esta empresa es la que encargan de suministrar a B2B TAX & LEGAL SAS BIC 70 productos para celebraciones como cumpleaños, fechas especiales de profesiones, entre otros, Mael tiene su fábrica en el sur de Bogotá, en la casa de una de sus fundadoras.



BORDADOS Y DOTACIONES SARET:



Es una empresa que inició en una casa familiar situado en el barrio Venecia ubicado al sur de Bogotá, con ellos empezamos a surtirnos de suministros para la dotación de nuestros colaboradores, obtuvimos la cantidad de 6 dotaciones completas (camisa, pantalón y zapatos).

1

MODELO DE NEGOCIO

Para B2B es importante contribuir con el crecimiento económico e incentivar la apertura y creación de nuevas empresas y trabajos formales, es por esto que nuestro apoyo hacia las pequeñas y medianas empresas o emprendimiento es una de nuestras prioridades.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Como empresa, buscamos poder culminar la estructuración de nuestra política de desarrollo de proveedores con la cuál esperamos el crecimiento no solo económico sino también de representación en el mercado de nuestros proveedores.



GOBIERNO CORPORATIVO

*Política de desarrollo de competencias laborales.

*Ampliación de la planta de colaboradores.

*Apertura de nuevas sedes y exploración de mercados.

*Política de ascensos y escalonamiento salarial.

En nuestra compañía hemos decidido descubrir los talentos y habilidades de dirección que han mostrado algunos de nuestros colaboradores, por lo cuál, buscando robustecer nuestra estructura organizacional, permitimos el ascenso de algunos de nuestros colaboradores en cargos de dirección y coordinación, los cuáles fueron creados con el único fin de organizar la gestión del talento humano de forma óptima.

A continuación, se detallan las personas quienes fueron elegidas para ejercer estos cargos, porque demostraron su excelente capacidad.



Monica Monroy
Risk and Compliance
Director



Alfonso Arias
Compliance and Risk
Coordinator



Laura Silvera
Strategy and Audit
Coordinator

2

GOBIERNO CORPORATIVO

El 2023, presentó un reto en gestión de cobertura geográfica para nuestra compañía, por eso pensando en el bienestar de nuestros clientes, pero también en el de nuestros colaboradores, decidimos iniciar nuestro plan de sectorización de nuestra operación en las diferentes zonas de Colombia, a ellas fueron enviados colaboradores que tuvieran arraigo en la región o lugares cercanos a ella.

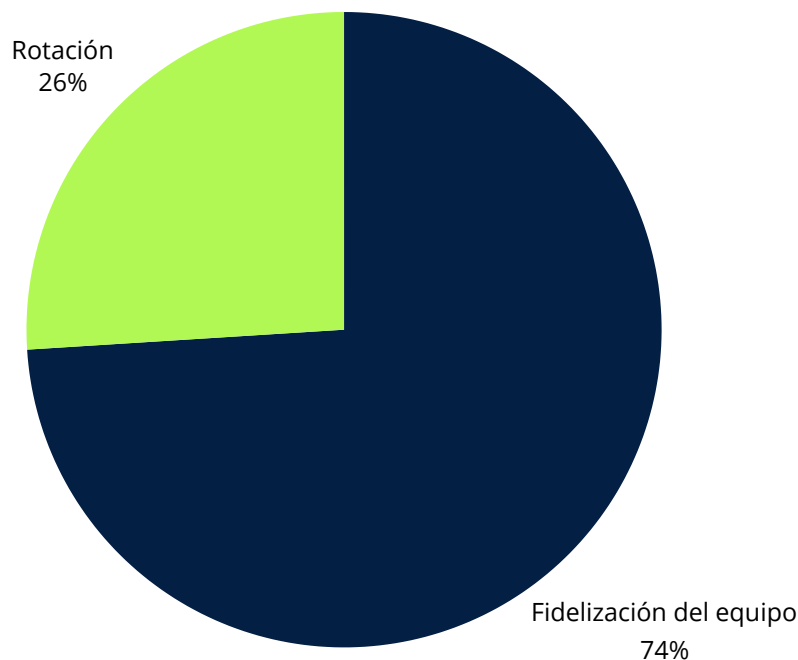
Nuestra primera sede por fuera del territorio Bogotano se inauguró en el mes de julio de 2023 en la ciudad de Cali y el primer colaborador en hacer uso de la misma fue Juan Guillermo Pantoja, debido a su cercanía con el departamento de Nariño de donde es oriundo, B2B, siguiendo con lo establecido en nuestra normativa laboral, corrió con la totalidad de los gastos de este traslado.



2

GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el año 2023 logramos disminuir el índice de rotación, manteniendo nuestra planta de personal en un gran porcentaje, esto debido a los esfuerzos que hemos hecho para otorgar beneficios, aumentar las escalas salariales y procurar el desarrollo profesional, lo que fortalece la confianza entre los colaboradores de la compañía y sus directivas.



GOBIERNO CORPORATIVO

En B2B seguimos apostando al talento joven, brindar las primeras oportunidades nos ha permitido descubrir talentos a la par de que propendemos por el crecimiento económico, en un mercado en donde cada día existen menos oportunidades para los recién egresados y la exigencia de experiencia certificada se ha convertido en una constante habitual.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



PRÁCTICAS LABORALES



Para nosotros es importante que nuestros colaboradores se sientan a gusto y conformes con el lugar donde desarrollan sus actividades cotidianas, de manera constante buscamos alternativas para que su sentido de pertenencia se fortalezca y a su vez contribuir con su bienestar y desarrollo.

Durante el 2023, fortalecimos nuestro book de beneficios, los cuáles presentamos a continuación.

- **Free happy birthday:** Este beneficio otorga un día completamente remunerado si el colaborador cumple años en un día laboral, para que pueda descansar, compartir con su familia y demás.



- *Ampliación del portafolio de beneficios laborales B2B.
- *Política de flexibilidad laboral
- *Apertura de programas enfocados en la creación de negocios y emprendimientos

PRÁCTICAS LABORALES

- **Desarrollo laboral:** El 2023, fue un año lleno de cambios y retos, en los cuales nuestros colaboradores fueron indispensables para alcanzar nuestros objetivos, en ese sentido pudimos ver cómo las capacidades de las personas al interior de nuestra planta sirvieron para suplir cargos que evitamos entrar a buscar en el mercado laboral.



**María Paula Ortiz, antes Abogada I –
Ahora oficial de cumplimiento.**

- **Teletrabajo:** Implementado como metodología de beneficio que evita los largos trayectos de desplazamiento, permitiendo que el tiempo que normalmente usan en dicha actividad puedan utilizarla en actividades para su propio desarrollo.
- **Día de beneficio mensual:** Se trata de un día completamente remunerado y hábil para que el colaborador pueda dedicarlo a su propio bienestar.



3

PRÁCTICAS LABORALES

- **Flexibilidad de horario para estudio:** Se trata de que en el evento en que los horarios de estudio se crucen con los horarios laborales, se permita al trabajador asistir a sus clases con normalidad sin que se realice ningún tipo de descuento por este.
- **B2FIT:** Un espacio que busca la actividad física en medio de la rutina laboral.
- **B2BEPROACTIVE:** Fortalecimiento de habilidades blandas para lograr alcanzar objetivos en equipo con nuestros colaboradores.
- **Semana de la salud:** Toda una semana de cuidado y bienestar en salud que busca que los colaboradores refuercen y conozcan hábitos.



PRÁCTICAS LABORALES

En el 2023, trabajamos arduamente por lograr más y mejores espacios de crecimiento laboral, profesional y personal para nuestros colaboradores, iniciamos la estructuración de políticas encaminadas a lograr un equilibrio entre la salud mental y la responsabilidad laboral, permitiendo que nuestros colaboradores participen de manera activa en dicha política y lograr construir desde la integración y participación una estructura articulada entre la organización y sus componentes.

Una de las características de nuestra planta de liderazgo se basa en la participación activa de mujeres en ella. Al ser una empresa mayormente compuesta por el sexo femenino, es de suponerse que las decisiones de tipo estratégico estén también lideradas por este. A continuación, se muestra la conformación de nuestro grupo de liderazgo.



DANIELA GORDO

CEO & FOUNDER B2B TAX & LEGAL S.A.S BIC



Diana Delgado
LEGAL DIRECTOR



Camilo Nova
STRATEGY AND AUDIT DIRECTOR



Monica Monroy
RISK AND COMPLIANCE DIRECTOR

3

PRÁCTICAS LABORALES

Para 2023, logramos mantener nuestros índices de ocupación en promedio para el sexo femenino, por encima del 70%, mostrando nuevamente nuestro compromiso con una sociedad que históricamente ha sido vulnerada. El 2023, que además fue un año de enseñanza y capacitación, logramos abrir nuevos espacios de escucha asertiva y de involucramiento a las actividades de dirección empresarial.



En B2B seguimos comprometidos en generar igualdad de género, durante 2023 nuestros colaboradores mantuvieron sus ingresos de manera estándar contra el índice del mercado, así mismo varios jóvenes lograron tener su primera oportunidad.





PRÁCTICAS AMBIENTALES

4

PRÁCTICAS AMBIENTALES

*Política de reducción en el uso del papel
*Fortalecimiento de alianzas para cumplir objetivos

Para 2023, logramos hacer realidad nuestro sueño de tener una empresa más ecosostenible y respetuosa con el medio ambiente, unimos esfuerzos para lograr un software de gestión documental en la nube que nos permitiera eliminar casi que en su totalidad el uso de papel al interior de la compañía, logrando así nuestro primer ERP de gestión empresarial digital.



4

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Asimismo, durante todo el año seguimos mostrando nuestro compromiso con el uso responsable de los recursos. En comparación con el año anterior, logramos una disminución de un 45% global en consumo en nuestras oficinas.

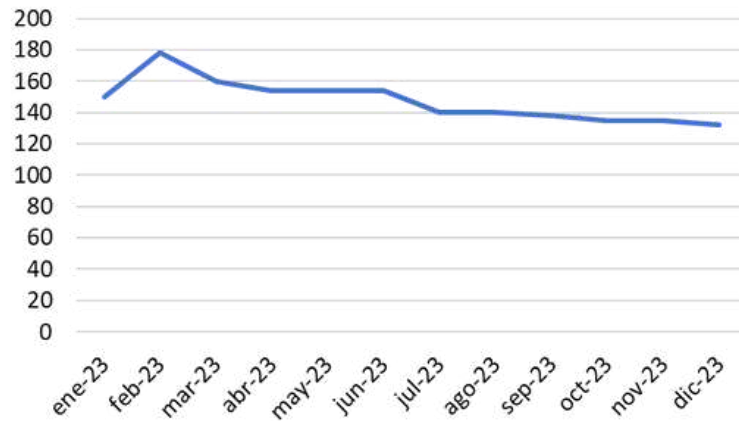
Año	Consumo de energía	Reducción	Observación
2021	2165 kWh		En el año 2021 se tuvo un consumo de energía eléctrica de 2165 kWh.
2022	1853 kWh	14%	En el año 2021 se logró reducir un 14% de energía eléctrica en comparación con el año 2021 al interior de la empresa.
2023	1770 kWh	45%	Durante el año 2023 se redujo un 45% de energía eléctrica, en comparación con el año 2022, al interior de la empresa gracias al beneficio del teletrabajo.

Este análisis se realiza a partir de las comparaciones de las gráficas de datos recolectados de los años 2021, 2022 y 2023. Como se puede evidenciar a continuación.

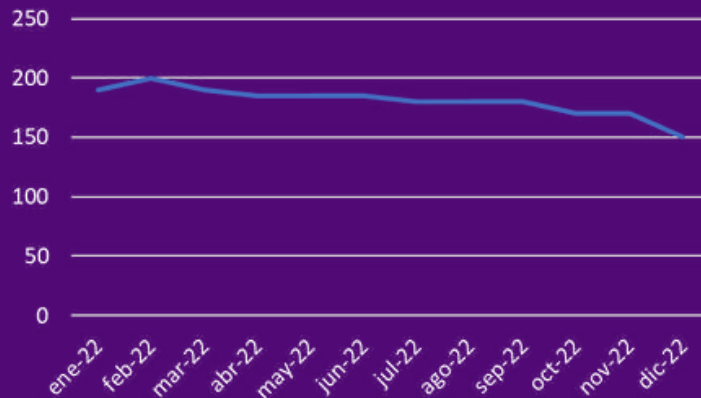
4

PRÁCTICAS AMBIENTALES

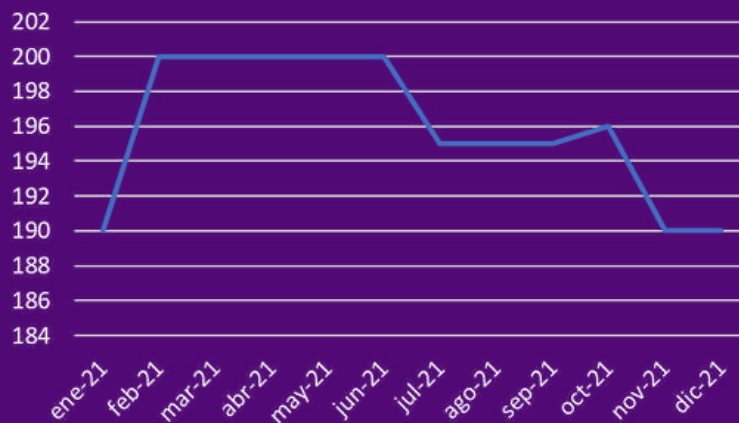
CONSUMO EN kWh



CONSUMO EN kWh



CONSUMO EN kWh



4

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Reciclamos también las envolturas de dulces, papas, galletas, envolturas derivados del plástico en botellas las cuales son donadas a una fundación para la construcción de casa y parques en zonas muy vulnerable de Bogotá



Fomentamos una cultura de conciencia ambiental a todos nuestros colaboradores, promoviendo prácticas eficientes como lo es la disminución del uso de toallas de papel hasta un 100% dentro de la empresa.

Y una disminución del papel higienico hasta un 80%.

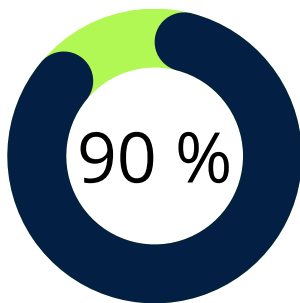
Implementamos medidas para reducir la cantidad de residuos que generamos, como la reducción del uso de plásticos de un solo uso y la promoción de la reutilización y el reciclaje.



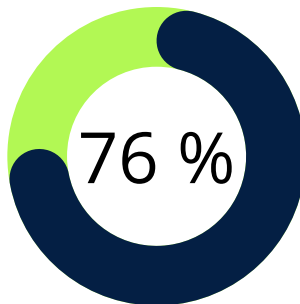
4

PRÁCTICAS AMBIENTALES

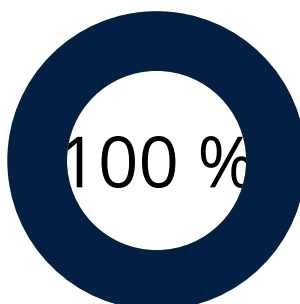
Logrando así bajar los índices como se puede visualizar a continuación:



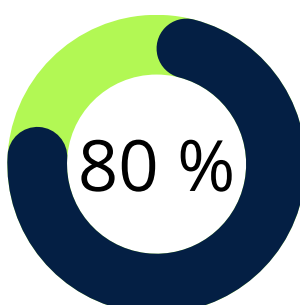
USO DE PAPEL



CONSUMO DE ELECTRICIDAD



USO DE TOALLAS DE PAPEL



USO DE PAPEL HIGIENICO



PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



5

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Nuestra fundación B2B SOS ha sido un gran aliado para lograr contribuir al desarrollo social y comunitario. Durante el año 2023, logramos atender 10 personas en estado de vulnerabilidad y ayudarlos en la resolución de conflictos de tipo legal, acompañándolos en sus procesos de manera permanente.

La fundación B2B S.O.S. FOUNDATION, le brinda sus servicios a personas que cuentan con las siguientes condiciones:

- Adulto mayor
- Madres Cabeza de hogar
- Población económicamente vulnerable.

En el 2023 la fundación amplió sus servicios a emprendimientos e ideas de negocios.

Asimismo, hemos mejorado nuestros canales de consulta abriendo espacios de enseñanza a la comunidad en general, brindándoles herramientas para la construcción de emprendimientos y desarrollo de ideas de negocio.

***Ampliación de la población objetiva**

***Ampliación del portafolio de servicios**

***Ampliación de la difusión**



5

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

B2B SOS no solamente está destinada a prestar acompañamiento a población con problemas o dudas de tipo jurídico o empresarial, también logramos beneficiar por medio de ella a personas de bajos recursos ubicadas en zonas sensibles del sur de la capital. Con ayuda de nuestros colaboradores, en una jornada llevamos mercado, ropa y juguetes a 80 niños y niñas, y 50 adultos mayores en situación de vulnerabilidad.



5

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Además de comida y ropa, el equipo de B2B SOS y B2B TAX & LEGAL S.A.S. BIC logró también llenar el día de diversión, juegos y sonrisas, actividad que contó con la participación de la IGLESIA CRISTIANA JESUCRISTO EL SALVADOR, que prestó sus instalaciones en el barrio CARACOLI de la localidad de ciudad bolívar para dicha actividad.



5

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

B2B SOS seguirá acompañando el desarrollo comunitario y participando de manera activa en el crecimiento de sociedades con sentido social.





COMPROMISOS PARA EL AÑO 2024



- Apertura de nuevas sedes y construcción de proyectos de economía colaborativa.
- Creación de programas de formación empresarial enfocados al fortalecimiento de proveedores.



- Apertura de las sedes Medellín y Barranquilla, ingreso al mercado laboral de dichas zonas para brindar oportunidades en comunidades definidas.
- Creación de políticas enfocadas al desarrollo profesional e incentivos de crecimiento académico.



- Estructuración del plan de fortalecimiento de habilidades para colaboradores.
- Creación del modelo de aprendizaje continuo y transferencia de conocimiento.



- Apertura de programas ambientales en nuestras sedes nombrando vigías ambientales.
- Estructuración de la política de responsabilidad ambiental.



- Implementación de programas de desarrollo comunitario
- Implementación de programas de capacitación social.



EVALUACIÓN DE IMPACTO B

Por medio de la herramienta de medición suministrada por la Superintendencia de Sociedades, la empresa B2B TAX & LEGAL S.A.S. BIC presentó la Evaluación de Impacto B, la cual arrojó el resultado que se puede evidenciar a continuación.



Más de 50,000 empresas de todo el mundo, incluidas más de 3,000 Empresas B Certificadas, utilizan esta herramienta de gestión para evaluar su impacto respecto de distintas partes interesadas, incluidos sus trabajadores, la comunidad, sus clientes y el medioambiente.

PUNTAJE GENERAL
143.3

PORCENTAJE COMPLETADO
100%

PUNTAJE DE LAS OPERACIONES
114.8

PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO PUNTAJE N/A
22.6 5.8



AGRADECIMIENTOS

B2B agradece a cada persona que conforma esta empresa, por hacer parte y creer en el progreso de la misma, que sirven con un enfoque distinto, que no solo buscan el lucro continuo, sino también el crecimiento como sociedad, por la dedicación y el compromiso con la conciencia ambiental.

Gracias al Gobierno Nacional, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la Cámara de Comercio de Bogotá y Superintendencia de Sociedades, quienes implantaron en nosotros ese deseo de ser una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.





B2B A B O G A D O S
T A X • L E G A L • R I S K



B2B S • O • S
F U N D A T I O N

